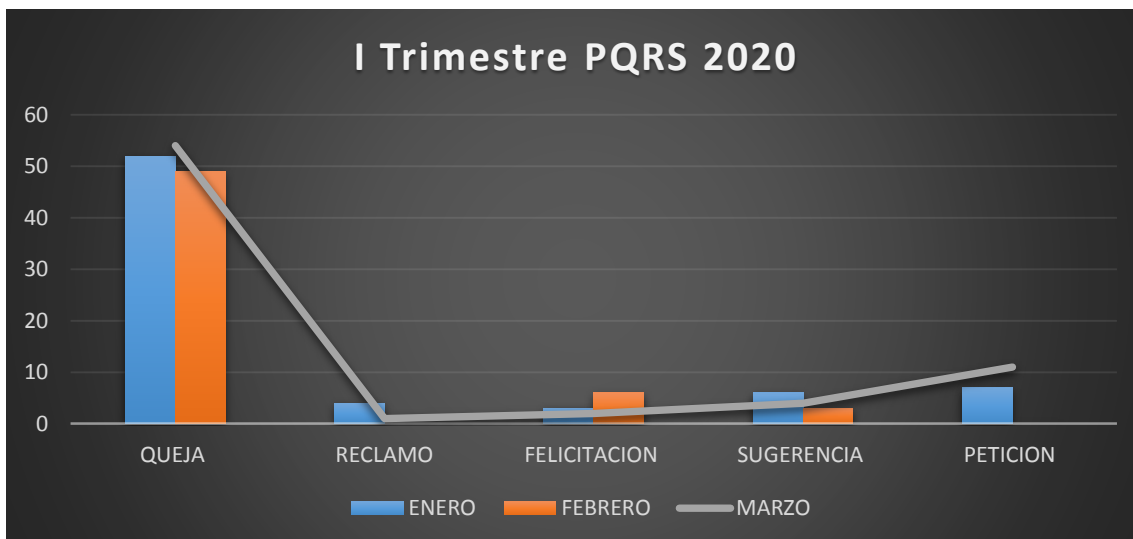
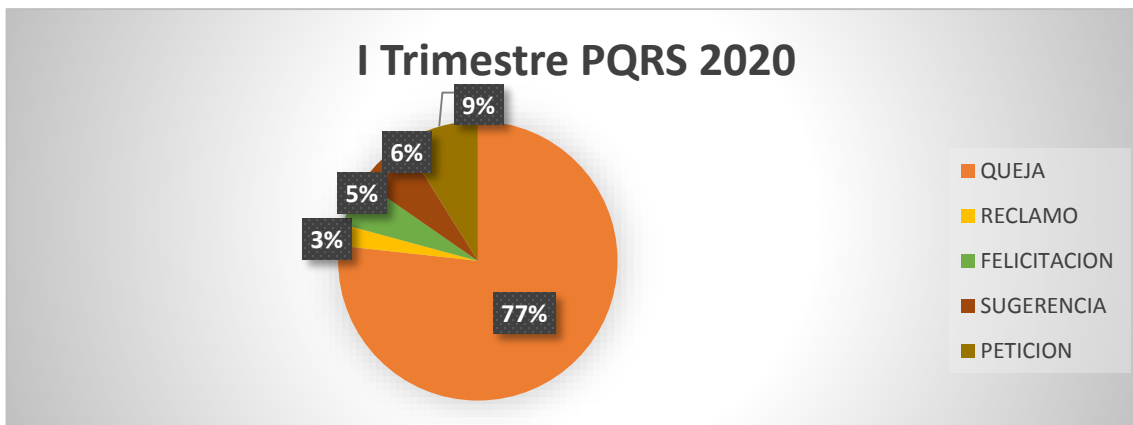


## INFORME PRIMER TRIMESTRE DE PQRSF AÑO 2020

### TOTAL PQRS DEL TRIMESTRE DE ENERO A MARZO DE 2020

MES	QUEJA	RECLAMO	FELICITACION	SUGERENCIA	PETICION	TOTAL
ENERO	52	4	3	6	7	72
FEBRERO	49	0	6	3	0	58
MARZO	54	1	2	4	11	72
Total	155	5	11	13	18	202



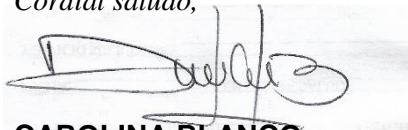
### MOTIVOS DE PQRSF

MOTIVO DE PQRS	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
CALIDAD EN LA ATENCION DE ASIGNACION DE CITAS	23	10	18	51
CALIDAD EN LA ATENCION DE ENFERMERIA	3	6	3	12
CALIDAD EN LA ATENCION MEDICA	7	6	5	18
CALIDAD EN LA ATENCION EN LABORATORIO	4	2	4	10
CALIDAD EN LA ATENCION DE URGENCIAS	14	10	13	37
CALIDAD EN LA ATENCION DE FACTURACION	1	2	9	12
CALIDAD EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA	1	1	4	6
CALIDAD EN EL SERVICIO FARMACIA	3	3	0	6
CALIDAD EN EL SERVICIO IMAGNES DIAGNOSTICAS	0	1	0	1
CALIDAD EN EL SERVICIO VIGILANCIA	4	1	0	5
CALIDAD EN EL SERVICIO GENERAL	0	0	2	2
CALIDAD EN EL SERVICIO DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO A LA SALUD	0	0	3	3
CALIDAD EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION (GINECO-OBS)	3	0	3	6
CALIDAD EN EL SERVICIO DE ASEO	0	1	3	4
CALIDAD EN EL SERVICIO ADMINISTRATIVO	0	0	0	0
AGRESION A FUNCIONARIOS	0	2	0	2
CALIDAD EN SERVICIO DE SISTEMAS	1	0	0	1
CALIDAD EN INFRAESTRUCTURA (MANTENIMIENTO)	1	8	2	11
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>69</b>	<b>187</b>

### OPORTUNIDAD

MES	OPORTUNAS	< 15 DIAS	> 15 DIAS	EN TRAMITE	FELICITACIONES	TOTAL PQRS MES
	OPORTUNAS	EXTEMPORANEAS < 15 DIAS	EXTEMPORANEAS > 15 DIAS			
ENERO	48	4	0	15	4	71
FEBRERO	27	2	0	23	6	58
MARZO	37	0	0	33	2	72
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>71</b>	<b>12</b>	<b>201</b>

Cordial saludo,



**CAROLINA BLANCO**  
Auxiliar Administrativa SIAU